

ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ СПОЖИВАЧУ ПІД ЧАС ЗДІЙСНЕННЯ ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ (ОФЕРТИ):

| | |
|--|--|
| Повне найменування фінансової установи | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ» |
| Ідентифікаційний код фінансової установи | 41498322 |
| Місцезнаходження Кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація | 3110, Україна, місто Київ, вулиця Солом'янська, будинок 11, літера «А». |
| Контактна інформація фінансової установи | Номер контактного телефону: 0 800 20 5433 Адреса електронної пошти info@paycell.com.ua |
| Адреса офіційного веб-сайту | https://www.paycell.com.ua |
| Гіперпосилання на Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 940, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, від 19.09.2017 року (анулювання та припинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не здійснювалось) | свідоцтво-про-реєстрацію-фінустанови-нове.pdf |
| Гіперпосилання на розпорядження № 3793 від 19.09.2017 року «Про внесення ТОВ «ПЕЙСЕЛЛ» до Державного реєстру фінансових установ, ліцензія безстрокова; (тимчасового призупинення дії ліцензії та/або анулювання ліцензії не здійснювалось). | https://api.lifecell.com.ua/lifecell/media/rozporjadjennya-pro-vnesennya.pdf |
| Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку | Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/register-lists Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку в Комплексній інформаційній системі Національного банку України, які надають можливість пошуку інформації в Державному реєстрі фінансових установ: https://kis.bank.gov.ua/ |
| Види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу | Надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту. |

| | |
|--|---|
| Гіперпосилання на веб сторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту | https://paycell.com.ua/#information |
| Гіперпосилання на веб сторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних | https://paycell.com.ua/#information |
| Порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит | <p>Інформування споживача про виникнення заборгованості та нагадування про необхідність її погашення.</p> <p>Внесення до кредитного бюро інформації про порушення споживачем порядку повернення кредиту.</p> <p>Використання позасудових заходів, направлених на погашення заборгованості (згідно ЗУ «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості» від 19.03.21), та/або</p> <p>Залучення для врегулювання заборгованості за кредитом колекторської компанії, та/або</p> <p>Передача права вимоги за кредитом третій особі, або</p> <p>Вчинення заходів, направлених на примусове стягнення заборгованості в позасудовому (вчинення виконавчого напису нотаріуса) або в судовому порядку (звернення з позовом до суду про стягнення заборгованості, а після отримання виконавчого документа про стягнення заборгованості – передача виконавчого документа на примусове виконання приватному виконавцю або до Державної виконавчої служби).</p> |
| Гіперпосилання на внутрішній документ фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів | https://paycell.com.ua/#information |
| Гіперпосилання на розділ “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень | <p>Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти захисту прав споживачів фінансових послуг:</p> <p>https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p> |
| Дата набрання чинності офертою | Текст договору оприлюднений з метою ознайомлення споживачів з примірним текстом договору і не є публічною пропозицією. Оферта формується і надається потенційному клієнту після його звернення за отриманням кредиту. Оферта, що надається споживачу після його звернення, містить |

| | |
|--|---|
| | на першій сторінці інформацію про дату набрання нею чинності |
|--|---|

| |
|---|
| Наступним попереджаємо про те, що підписання споживачем отриманої oferty передбачає надання споживачем згоди на умови надання споживчого кредиту |
|---|

ПРАВИЛА

НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ»

(код ЄДРПОУ: 41498322)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту (надалі за текстом – Правила) ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ» (надалі за текстом – Кредитодавець) визначають порядок і умови надання Кредитодавцем грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов електронного договору, а також регулюють відносини, що виникають між Кредитодавцем і Клієнтом, розроблені у відповідності до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Положення про державний реєстр фінансових установ, затвердженого розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 28 серпня 2003 року № 41 (з наступними змінами і доповненнями), постановами Національного Банку України, а також інших законів і підзаконних актів України.

1.2. Правила є невід'ємною частиною Кредитного договору (надалі – Кредитний договір), який укладається між Позичальником і Кредитодавцем (надалі за текстом іменуються – Сторони) шляхом приєднання до запропонованих умов (оферти) шляхом вчинення відповідних дій (акцепту).

Ці Правила розміщені Кредитодавцем на офіційному сайті Кредитодавця: - <https://www.paucell.com.ua>, а також є доступними для ознайомлення в Системі при подачі Заявки.

2. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

Анкета клієнта – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця, яка заповнюється Клієнтом на Сайті Кредитодавця.

Акційні умови – умови, які можуть бути встановлені Кредитодавцем для деяких Позичальників, при дотриманні яких Позичальнику за користування Кредитом в межах встановленого ними періоду здійснюється нарахування процентів за користування Кредитом за Пільговою та/або Зниженою процентними ставками замість Стандартної процентної ставки, але виключно у випадку дотримання Позичальником таких умов.

Бюро кредитних історій – юридична особа, виключною діяльністю якої є збір, зберігання, використання інформації, яка складає кредитну історію.

Близькі особи – коло осіб, визначених Законом України “Про запобігання корупції”, а саме, члени сім'ї Позичальника, чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та

сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням Позичальника.

Графік платежів – невід’ємна частина Кредитного договору, що містить розрахунок заборгованості (в тому числі, суми Кредиту і процентів) із зазначенням граничних термінів для здійснення платежів.

Електронний підпис з одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Позичальником, який прийняв пропозицію (оферту) укласти Кредитний договір, та надсилаються Кредитодавцю. Електронний підпис з одноразовим ідентифікатором використовуються Позичальником для підписання всіх документів на Сайті Кредитодавця в якості аналогу власноручного підпису.

Заборгованість за Кредитом – загальна сума Кредиту, що фактично надана Позичальнику згідно з Кредитним договором і не повернена Кредитодавцю, а також сума нарахованих процентів за користування Кредитом та за наявності, сума нарахованої неустойки (штраф, пеня) та іншої передбаченої Кредитним договором та Правилами відповідальності.

Заявка – документ встановленої Кредитодавцем форми, який заповнюється Позичальником з метою вчинення електронного правочину на запропонованих Кредитодавцем умовах, ідентифікації в Інформаційно-телекомунікацій системі Кредитодавця, у відповідності до Закону України “Про електронну комерцію” та містить всі необхідні дані для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

Заявлений строк – строк користування Кредитом, що обраховується від дати видачі Кредиту до визначеної Позичальником, погодженої Кредитодавцем та зазначеної у Кредитному договорі дати, коли Позичальником може бути використано право користування Кредитом на умовах Пільгової та/або Зниженої процентної ставки. Заявлений строк обирається Заявником/Позичальником при подачі Заявки на Кредит.

Знижена процентна ставка - процентна ставка, право на отримання якої може бути використано Позичальником у Заявлений строк та за умови сумлінного здійснення платежів у дату (дати) встановлені Кредитним договором.

Інформаційно-телекомунікаційна система (далі- «ІТС» або «Система») – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, яка працює у форматі Сайту(ів) Кредитодавця, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем у тимчасове користування на умовах зворотності, строковості та платності, що передбачені Кредитним договором.

Кредитний договір – договір відповідного виду, за яким Кредитодавець передає у власність Позичальникові, на обраних ним умовах, грошові кошти (суму Кредиту), а Позичальник зобов’язується повернути Кредитодавцю таку ж суму грошових коштів (суму Кредиту) та сплатити проценти.

Кредитна історія – сукупність такої інформації про юридичну або фізичну особу, яка її ідентифікує, відомостей про виконання нею зобов’язань за кредитними правочинами, іншої відкритої інформації відповідно до Закону України “Про організацію формування та обігу кредитних історій” від 23 червня 2005 року №2704-IV.

Кредитний ліміт – максимальна сума Кредиту, яка може бути отримана Позичальником в Системі, розрахована на основі внутрішньої моделі системи оцінки платоспроможності Позичальника.

Кредитний рейтинг – відображена у цифровому значенні сукупність інформації про Позичальника, яка є повним або частковим відображенням його кредитної історії та його особистих даних і на підставі якої прогнозується спроможність Позичальника виконати зобов'язання за Кредитним договором.

Кредитодавець - ТОВ «ПЕЙСЕЛЛ» (Код ЄДРПОУ 41498322) яка здійснює надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, відповідно до ліцензії Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 19.09.2017 року.

Колекторська компанія – юридична особа, що включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким Кредитодавцем та/або новим кредитором, має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Логін Особистого кабінету – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Клієнтом, та яку клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі “Логін” при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за схоронність Логіну Особистого кабінету. Крім цього, для входу в систему може використовуватись номер телефону Клієнта, який було підтверджено при реєстрації, шляхом коректного введення Клієнтом Електронного підпису з одноразовим ідентифікатором, надісланого Кредитодавцем на номер телефону Клієнта, та ідентифікації Клієнта в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця в розумінні ч. 8 ст.11 Закону України “Про електронну комерцію”.

Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок, що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі (особистий розділ Клієнта), за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Кредитного договору, додаткових угод до нього та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Кредитодавцем фінансових послуг. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Клієнтом після його ідентифікації в ІТС Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України “Про електронну комерцію”.

Оферта - пропозиція Кредитодавця Позичальнику укласти Кредитний договір з Кредитодавцем (взяти на себе права та обов'язки передбачені Кредитним договором та Правилами), яка надсилається Позичальнику у електронній формі у його Особистий кабінет та виражає намір Кредитодавця вважати себе зобов'язаним у разі прийняття її Позичальником.

Одноразовий ідентифікатор - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може передаватися суб'єктом електронної комерції, що пропонує укласти договір, іншій стороні електронного правочину засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його системі, та додається (приєднується) до електронного повідомлення від особи, яка прийняла пропозицію укласти договір.

Пароль особистого кабінету – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Клієнтом. Цю комбінацію Клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі “Пароль” при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за схоронність Пароллю особистого кабінету.

Платіжна система – одна з систем грошових переказів, яка здійснює свою діяльність на території України і яка зазначена Кредитодавцем на сайті Кредитодавця для здійснення платежів за Договорами Кредиту, підписаними Позичальниками в Системі.

Пільгова процентна ставка - процентна ставка, яка визначається як індивідуальна пропозиція Кредитодавця Позичальнику, з урахуванням застосування Програми лояльності, та право на отримання якої може бути використано Позичальником на умовах визначених Кредитним договором.

Позичальник (Споживач, Клієнт) - фізична особа, яка з метою укладення Кредитного договору з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених цими Правилами, акцептує пропозицію його укласти та підписує Кредитний договір у порядку, визначеному Законом України “Про електронну комерцію” та в цих Правилах. Позичальник повинен відповідати викладеним нижче вимогам позикодавця (зокрема, але не виключно):

- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- мати дійсний паспорти громадянина України;
- мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- мати зареєстроване місце проживання на території України, та постійно проживати на території України;
- мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою на нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатись;
- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати Кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо);

Реєстрація – дії направлені на створення Особистого кабінету на Сайті Кредитодавця з метою отримання Кредиту.

Сайт Кредитодавця - <https://www.paycell.com.ua>.

Строк кредитування – період часу у календарних днях, починаючи від дати видачі Кредиту (дати перерахування Кредитодавцем суми Кредиту на банківський рахунок Позичальника) до останнього дня Строку кредитування, який визначений у відповідному Кредитному договорі.

Сума кредиту – грошові кошти, надані Кредитодавцем Позичальнику (клієнту) в розмірі та на умовах, що передбачені Кредитним договором. Кредит надається в національній валюті України (гривні).

Стандартна процентна ставка - ставка, яка застосовується на весь Строк кредитування і є стандартною умовою користування Кредитом, за умови невикористання права Позичальника на знижку на користування Кредитом, яке є заохоченням Позичальника.

Термін внесення чергового платежу – дата оплати Позичальником належних до сплати грошових сум за Кредитним договором відповідно до погоджених Сторонами умов або Графіку платежів (за наявності).

Тарифи - затверджені Кредитодавцем та розміщені на Сайті Кредитодавця умови кредитування, що передбачає перелік кредитних продуктів та встановлені за ними параметри: комісій, розмір та види процентних ставок Кредитодавця, що застосовуються при укладенні та виконанні Кредитного договору, та інші умови надання Кредиту та повернення кредитної заборгованості. Тарифи можуть бути змінені в порядку та з підстав, передбачених у цих Правилах.

Черговий платіж – платіж, який може включати суму повернення нарахованих процентів, та/або Суму кредиту і який здійснюється у встановлений Кредитним договором або Графіком платежів строк.

Кредитний продукт - продукт Кредитодавця, який передбачає надання кредиту згідно умов, передбачених відповідним Електронним договором в залежності від обраного клієнтом різновиду кредитного продукту.

Інші терміни, що вживаються в Правилах, мають зміст та значення відповідно до чинного законодавства України.

3. ПЕРЕЛІК ТА ОПИС ВИДІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ КРЕДИТОДАВЦЕМ

3.1. Кредитодавець надає фізичним особам, споживачам фінансових послуг, фінансову послугу з надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, в порядку передбаченому Електронними договорами.

4. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ

4.1. Клієнт має право доступу до інформації щодо діяльності Кредитодавця та умов надання фінансових послуг, що надаються Кредитодавцем, на умовах та в порядку, встановленому чинним законодавством України.

4.2. Кредитодавець безоплатно надає актуальну інформацію, у тому числі щодо своєї фінансової діяльності, шляхом її розміщення на Сайті Кредитодавця.

4.3. Кредитодавець на власному сайті розміщує наступну інформацію, якщо інше не передбачено законодавством України:

- повне найменування, ідентифікаційний код (код ЄДРПОУ) та місцезнаходження Кредитодавця;
- перелік фінансових послуг, що надаються Кредитодавцем;
- відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за Кредитодавцем);
- відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу Кредитодавцем;
- відомості про відокремлені підрозділи Кредитодавця;
- відомості про ліцензії та дозволи, видані Кредитодавцю;
- річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;
- відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації Кредитодавця;
- рішення про ліквідацію Кредитодавця;
- інформацію про тарифи, ціни та умови надання фінансових послуг;
- іншу інформацію про Кредитодавця, що підлягає оприлюдненню відповідно до чинного законодавства.

4.4. Кредитодавець розміщує на своєму Сайті інформацію, необхідну для укладення Кредитного договору та розміщення якої вимагається чинним законодавством. Позичальник перед поданням Заявки/укладенням Кредитного договору має самостійно ознайомитися з інформацією, що розміщена на Сайті Кредитодавця, у тому числі:

- про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, включаючи послуги з надання споживчого кредиту (якщо такі надаються);
- порядок розгляду Кредитодавцем скарг, звернень споживачів щодо послуги споживчого кредиту, який включає посилання на розділ “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку;
- калькулятор/калькулятори для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням супровідних послуг Кредитодавця, кредитних посередників і третіх осіб, включно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України;
- найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти Кредитодавця та адреса, за якою приймаються скарги Клієнтів;

- найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);
- відомості про державну реєстрацію Кредитодавця;
- інформацію щодо включення Кредитодавця до відповідного державного реєстру фінансових установ;
- інформацію щодо наявності у Кредитодавця, права на надання фінансової послуги;
- контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Кредитодавця;

наявність у Клієнта права на відмову від Кредитного договору;

- строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від Кредитного договору, а також інші умови використання права на відмову від Кредитного договору;
- наявність у Клієнта права розірвати чи припинити Кредитний договір, права дострокового виконання Кредитного договору, а також наслідки таких дій;
- порядок внесення змін та доповнень до Кредитного договору;
- неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за Кредитним договором без письмової згоди Споживача;
- можливість та порядок позасудового розгляду заяв (скарг) Споживачів;

- Кредитодавець на вимогу Споживача, але не частіше одного разу на місяць, у порядку та на умовах, передбачених Кредитним договором шляхом розміщення в Особистому кабінеті Споживача, безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Кредитним договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України “Про споживче кредитування”, іншими актами законодавства, а також Кредитним договором.

4.5. У разі, якщо розмір майбутніх платежів і строки їх сплати не можуть бути встановлені у Кредитному договорі (кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії тощо), Споживачу також у строк, визначений цим Кредитним договором шляхом розміщення в Особистому кабінеті, надається виписка з рахунку/рахунків (за їх наявності), у якій зазначаються: стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який зроблена виписка з рахунку (з описом проведених операцій), баланс рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснення операцій за рахунком Споживача, застосована до проведених Споживачем операцій процентна ставка, будь-які інші платежі, застосовані до проведених Споживачем операцій за рахунком, та/або будь-яка інша інформація, передбачена Кредитним договором.

4.6. Конкретні умови надання фінансових послуг, що зазначаються в Кредитному договорі, Позичальник обирає самостійно з переліку кредитних продуктів та умов кредитування, які пропонуються Кредитодавцем згідно з цими Правилами та детальна інформація про які надана на Сайті Кредитодавця.

Кредитний договір, додаткові договори (угоди) та всі інші додатки до Кредитного договору зберігаються в електронному вигляді та доступні Клієнту в Особистому кабінеті.

4.7. Кредитодавець розміщує на Сайті Кредитодавця інформацію про режим робочого часу (у т.ч. режим роботи служби клієнтської підтримки - Контакт-центру).

4.8. Інформація, яка необхідна Клієнту для прийняття ним обґрунтованого та усвідомленого рішення стосовно отримання Кредиту, що розміщена Кредитодавцем на Сайті Кредитодавця є повною, актуальною, безоплатною та викладено у формі та спосіб згідно вимог Національного банку України та є доступною для самостійного ознайомлення Клієнтом.

5. РЕЄСТРАЦІЯ НА САЙТІ КРЕДИТОДАВЦЯ, ЗАПОВНЕННЯ АНКЕТИ КЛІЄНТА ТА ПОДАВАННЯ ЗАЯВКИ ПОЗИЧАЛЬНИКОМ

5.1. Клієнт на Сайті Кредитодавця обирає бажані умови кредитування, у тому числі суму та строк Кредиту, вказує контактні дані (мобільний номер телефону), електронну адресу (за наявності) і розпочинає Реєстрацію в ІТС Кредитодавця через Сайт Кредитодавця. При цьому, Клієнт самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Сайту Кредитодавця/ІТС Кредитодавця.

5.2. Для Реєстрації в ІТС Кредитодавця, першому та наступних входженнях до неї Позичальник створює Обліковий запис, із зазначенням логіна та пароля.

5.3. При першому входженні до Системи в Особистому кабінеті з метою ідентифікації Позичальника та оцінки його фінансової спроможності виконання зобов'язань за Кредитним договором Позичальник:

- зобов'язаний внести повні, точні та достовірні особисті дані до Анкети клієнта, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи відмови у наданні Кредиту;

- заповнюючи необхідні поля у Анкеті клієнта, надає згоду (доступ) на отримання від третіх осіб персональних (ідентифікаційних) даних (система BankID, Бюро кредитних історій, Державне підприємство "ДІЯ", Суб'єкти первинного фінансового моніторингу в межах інструменту покладання, бюро кредитних історій тощо);

- з урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних, під час заповнення Заявки, проставляючи відповідну відмітку у спеціальному полі на першій сторінці Заявки, Клієнт підтверджує, що ознайомлений з повідомленням про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Клієнта, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Клієнта, повністю або частково, третім особам з якими Кредитодавець перебуває у договірних стосунках, а також на те, що Кредитодавець має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для прийняття рішення про надання Кредиту (а в подальшому і для забезпечення повернення кредиту), до близьких осіб, третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками, без повідомлення про це Клієнта з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

5.4. Додатково до даних, зазначених Позичальником в Анкеті клієнта, Кредитодавець має право окремо запропонувати Клієнту, в тому числі засобами Інформаційно-телекомунікаційної системи, надати додаткову інформацію, документи та/або відомості, необхідні для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в Заявці.

5.5. Кредитодавець в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Кредитного договору та встановлення ділових відносин здійснює всі необхідні дії спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а також постанови Національного банку України № 107 від 28.07.2020 року, в тому числі здійснює заходи належної перевірки Клієнта, в тому

числі Клієнту може бути запропоновано здійснити верифікацію засобами, що використовуються Кредитодавцем. Відмова Клієнта від проходження верифікації чи не надання інформації та документів необхідних для проведення верифікації має наслідком відмову Кредитодавця від встановлення ділових відносин з Клієнтом та відмову від надання йому Кредиту.

5.6. На підставі даних, зазначених у Анкеті клієнта, Система Кредитодавця здійснює ідентифікацію Позичальника. Після проведення Позичальником зазначених у пунктах 4.1.-4.4. цих Правил, Кредитодавець направляє Клієнту вказаними засобами зв'язку (на номер мобільного телефону) одноразовий ідентифікатор, що є Електронним підписом одноразовим ідентифікатором Клієнта, який Клієнт вводить в спеціальне поле. У разі правильно вказаного введення Електронного підпису одноразовим ідентифікатором відбувається закінчення процедури ідентифікації та верифікації Позичальника. При наступних входах Клієнта в ІТС Кредитодавця його ідентифікація в ІТС Кредитодавця здійснюється в порядку передбаченому Законом України “Про електронну комерцію”.

5.7. Кредитодавець як абонент - надавач фінансових послуг який є суб'єктом первинного фінансового моніторингу та між яким укладений договір приєднання до Системи BankID Національного банку України, здійснює дистанційну ідентифікацію та верифікацію Клієнта використовуючи Систему BankID Національного банку.

5.8. Використання Системи Bank ID Національного банку для ідентифікації та верифікації Клієнтів Кредитором здійснюється із дотриманням порядку, що визначений нормативно-правовими актами суб'єкта державного фінансового моніторингу, який здійснює державне регулювання та нагляд за Кредитором відповідно до Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення”.

5.9. Для перерахування Кредитодавцем суми Кредиту Позичальник також повинен зазначити в Анкеті клієнта реквізити банківської платіжної картки, власником якої є Позичальник. Категорично заборонено зазначити реквізити банківської платіжної картки, яка не належить Позичальнику. Верифікація карти Позичальника проводиться за правилами платіжних систем, з якими Кредитодавець співпрацює. За результатами заповнення Заявки здійснюється одночасна перевірка дійсності та аутентифікація Платіжної картки Клієнта відповідно до стандартів відповідних платіжних систем.

5.10. Кредитодавець має право відмовити від встановлення ділових відносин з Клієнтом та відмовити від надання йому Кредиту за наявності хоча б однієї з причин наступного переліку, який не є виключним:

- низька якість відображення персональних даних, зазначених в Анкеті клієнта, що не дозволяє здійснити автоматичну обробку та перевірку персональних даних Позичальника згідно з внутрішніми правилами Системи;
- невідповідність персональних даних, зазначених в Анкеті клієнта, тим даним, які отримані з Бюро кредитних історій або з інших відкритих джерел інформації;
- використання Позичальником VPN або скомпрометованих IP-адрес;
- отримання з Бюро кредитних історій інформації про використання персональних даних Позичальника в скомпрометованих або підозрілих операціях.

6. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ КРЕДИТНИХ ДОГОВОРІВ

6.1. Строк користування Кредитом (Строк кредитування).

6.1.1. Якщо інше не передбачено для окремих видів Кредитних договорів, то строк користування Кредитом обирається Позичальником та залежить від виду кредитного продукту, і починається з дати переведення суми Кредиту на рахунок Позичальника та

закінчується датою погашення заборгованості (внесення відповідних сум) та вказується у Кредитному договорі.

6.1.2. Заборгованість за Кредитом має бути погашена у термін не пізніше дати погашення заборгованості, визначеної Кредитним договором. У разі, якщо Позичальник продовжує користуватися кредитом після настання терміну дати погашення заборгованості, передбаченої Кредитним договором, заборгованість має бути погашена Позичальником не пізніше дати останнього дня строку дії Кредитного договору.

6.2. Порядок укладення Договору.

6.2.1. Кредитний договір з Позичальником укладається в електронній формі за допомогою ІТС Кредитодавця, доступ до якої забезпечується через Сайт Кредитодавця. З метою укладення Кредитного договору, сторонами здійснюються зазначені нижче дії.

6.2.2. Після завершення Реєстрації, Клієнт ще раз підтверджує бажані умови отримання Кредиту (у тому числі суму та строк) та надсилає Заявку на розгляд Кредитодавцю. Кредитодавець повідомляє Клієнта про прийняття Заявки шляхом відповідного інформаційного повідомлення у Особистому кабінеті.

6.2.3. На основі даних Позичальника, в тому числі персональних та Кредитної історії Позичальника, отриманої з Бюро кредитних історій, за допомогою внутрішньої моделі скорингу Система здійснює оцінку платоспроможності Позичальника та розраховує Кредитний ліміт Позичальнику, який зазначається Кредитодавцем у Заявці на Кредит Позичальника як “Підтверджена сума Кредиту”.

6.2.4. У випадку наявності попереднього отримання Кредиту від Кредитодавця та його погашення, Заявка на новий Кредит може бути розглянута за скороченою процедурою без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов першого Кредиту з дотриманням вимог законодавства.

6.2.5. Кредитодавець має право відмовити в наданні Позичальникові Кредиту (Заявки) внаслідок невідповідності якості кредитної історії Позичальника вимогам внутрішніх правил скорингу та оцінки платоспроможності Позичальника.

6.2.6. Позичальник має право відмовитися від одержання Кредиту до отримання Суми кредиту на банківську платіжну картку, зазначену в Заявці на Кредит.

6.2.7. Рішення про надання Кредиту, Кредитодавець приймає протягом 1 (одного) робочого дня з дати отримання Заявки на Кредит. Кредитодавець інформує Позичальника про прийняте рішення щодо надання Кредиту через СМС-повідомлення на мобільний телефонний номер (фінансовий номер) та/або через електронний лист на адресу електронної пошти, які зазначені в Анкеті клієнта, та у Особистому кабінеті Позичальника на Сайті Кредитодавця.

6.2.8. У відповідності до ст.10 Закону України “Про споживче кредитування” Кредитодавець до укладення договору про споживчий кредит використовуючи свої професійні можливості, оцінює кредитоспроможність споживача, враховуючи, зокрема, строк, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, доходи споживача, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання споживачем зобов’язань за кредитними операціями, включаючи зобов’язання перед іншими кредитодавцями. Оцінка кредитоспроможності споживача здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від споживача, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

6.2.9. За результатами оцінки кредитоспроможності Клієнта (Споживача) Кредитодавець має право відмовити йому в наданні Кредиту.

6.2.10. Відмова в наданні Кредиту можлива, зокрема, але не виключно, у таких випадках:

- вік Клієнта на момент заповнення Заявки менше 18 років;

- при заповненні Реєстраційної форми та/або Заявки вказані недостовірні та/або помилкові дані;
- відсутність довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, якщо місце реєстрації такої особи зазначене на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованій території України;
- відсутність діючого документу, що засвідчує особу;
- у разі ненадання Споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця, Кредитодавець має право відмовити такому споживачу в укладенні договору про споживчий кредит;
- Клієнт є публічним діячем, та/або особою до яких застосовано спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) що забороняють надавати їм фінансові операції та/або Клієнта включено до списку осіб із якими заборонено співпрацю;
- в інших випадках, передбачених процедурою оцінки кредитоспроможності Клієнта.

6.2.11. У разі прийняття позитивного рішення Кредитодавець робить Клієнту в Особистому кабінеті пропозицію укласти електронний договір (оферту) у формі Кредитного договору, що містить усі істотні умови. У встановлених Законом України “Про споживче кредитування” випадках, перед укладенням Кредитного договору Кредитодавець надає Клієнту для ознайомлення Паспорт споживчого кредиту та іншу інформацію та положення, що вимагаються чинним законодавством України.

6.2.12. Кредитодавець може запропонувати укладання Кредитного договору на суму та строк, які відрізняються від умов вказаних у Заявці. ІТС Кредитодавця, до моменту прийняття Клієнтом пропозиції, передбачає технічну можливість внести зміни до наданої інформації в тому числі, але не виключно, з метою перегляду Кредитодавцем запропонованих Клієнту умов кредитування.

6.2.13. Договір укладається в електронній формі в Особистому кабінеті. Розміщені в особистому кабінеті проект цього Кредитного договору та додатків до нього або інформація з посиланням на нього є пропозицією Кредитодавця про укладення договору (офертою). Відповідь про прийняття пропозиції про укладання цього договору (акцепт) надається Позичальником шляхом відправлення Кредитодавцю Електронного підпису з одноразовим ідентифікатором, який надсилається Кредитодавцем електронним повідомленням (смс-повідомлення) на мобільний телефонний номер (фінансовий номер) Позичальника, а Позичальник використовує Одноразовий ідентифікатор (отриману алфавітно-цифрову послідовність) для підписання Кредитного договору пропозиції про його укладення (акцепту) шляхом вводу у спеціально відведене вікно на Сайті Кредитодавця.

6.2.14. Електронний підпис з одноразовим ідентифікатором, яким Позичальник скріплює оформлювані у Системі документи, є аналогом власноручного підпису Позичальника і тягне всі ті самі юридичні наслідки, які виникають внаслідок скріплення документів власноручним підписом. Створені в Системі заявки, договори та інші документи в електронному вигляді є оригіналами і мають однакову юридичну силу з документами у паперовому вигляді.

6.2.15. У випадку відмови Позичальника від отримання Кредиту на запропонованих Системою умовах або не підписання Кредитного договору Електронним підписом одноразовим ідентифікатором протягом 3 (трьох) календарних днів з дати прийняття рішення про надання Кредиту, Кредитодавець має право скасувати це рішення. При цьому Позичальник має право подати знову Заявку на Кредит в загальному порядку.

6.2.14. Після підписання Позичальником Договору (оферти), Кредитодавець здійснює його підписання шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису через одного із кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг.

6.3. Жодне з положень цих Правил не повинно і не може за жодних обставин тлумачитись та сприйматись Позичальником таким чином, що Кредитодавець зобов'язаний укласти із ним Кредитний договір та надати йому Кредит.

6.4. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та/або телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

6.5. Після погодження Заявки та підписання Кредитного договору обома Сторонами з усіма додатками до нього Позичальником у спосіб передбачений даними Правилами, в Особистому кабінеті Позичальника розміщується підписаний Кредитний договір та всі додатки до нього.

7. ПЕРЕКАЗ КОШТІВ ПОЗИЧАЛЬНИКУ

7.1. Кредит надається Кредитодавцем у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів Кредитодавця на рахунок Позичальника. Датою надання Кредиту є дата списання грошових коштів з рахунку Кредитодавця на рахунок Позичальнику.

7.2. Переказ коштів Позичальнику здійснюється в день укладення Кредитного договору або протягом 3 (трьох) днів з моменту його укладення, але в будь-якому разі не раніше дати розміщення в Особистому кабінеті підписаного Кредитного договору та додатків до нього, Кредитодавець перераховує суму Кредиту на банківський рахунок Позичальника за реквізитами банківської платіжної картки, зазначеної Позичальником в Заявці на кредит та вказаної у Кредитному договорі.

7.3. Кредитний договір, незалежно від факту його підписання буде вважатись неукладеним, а у Кредитодавця не виникатиме обов'язку по наданню Кредиту у випадку, якщо Кредитодавець здійснюючи перерахування Суми кредиту на рахунок зазначений Клієнтом, не може здійснити зарахування зазначених сум з причин, що не залежать від нього, а саме:

- рахунок Клієнта є заблокований та/або не обслуговується;
- Клієнт невірно зазначив дані по власному рахунку;
- банк в якому обслуговується рахунок Клієнта, відмовляється приймати платіж, або блокує його;

В такому разі, Клієнт з метою отримання Кредиту, повторно подає Заявку на Кредит та усуває підстави, що унеможлилювали перерахування Кредитодавцем Суми кредиту.

7.4. При продовженні строку користування Кредитом, шляхом новації, порядок укладення якої передбачено Розділом 7 цих Правил, новий Кредит Позичальнику фактично не надається, оскільки за його рахунок відбувається погашення отриманого раніше та не повернутого Кредиту а також нарахованих процентів, штрафних санкцій та іншої передбаченої Кредитним договором відповідальності (якщо її застосування допускається законодавством), а у Позичальника виникає новий обов'язок по поверненню погоджених між Сторонами грошових сум.

8. ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА ПРИПИНЕННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ

8.1. Позичальник має право звернутись до Кредитодавця з проханням продовжити строк користування Кредитом. В такому випадку, Позичальник оформляє Заявку на продовження строку користування Кредитом та сплачує комісію, розмір якої буде вказано при подачі Заявки на продовження строку користування Кредитом та проценти, що нараховані та несплачені Позичальником на дату подання такої Заявки.

8.2. У випадку прийняття позитивного рішення Кредитодавцем про продовження строку користування Кредитом, в Особистому кабінеті Позичальника розміщується новий Кредитний

договір (оферта) який містить нові умови кредитування. Підписання нового Кредитного договору відбувається Електронним підписом з одноразовим ідентифікатором у вигляді смс коду в Особистому кабінеті на Сайті Кредитодавця.

8.3. Після підписання нового Кредитного договору у відповідності до частини 2 статті 604 Цивільного кодексу України відбувається новація зобов'язань, у зв'язку з чим попереднє зобов'язання вважається припиненим, а у Позичальника виникають нові обов'язки передбачені новим Кредитним договором.

8.4. Кредитний договір припиняється:

- в разі закінчення строку Кредитного договору та погашення Позичальником заборгованості (всіх належних до сплати сум);
- погашення Позичальником заборгованості (всіх належних до сплати сум);
- в разі дострокового погашення Позичальником заборгованості (всіх належних до сплати сум) по Кредиту;
- в разі відмови Позичальника від Кредиту у порядку, передбаченому Кредитним договором та цими Правилами;
- в разі прощення залишку заборгованості за рішенням Кредитодавця;
- за рішенням суду;
- за взаємною згодою сторін шляхом укладання додаткового договору.

8.5. У разі наявності у Позичальника невиконаних зобов'язань за Кредитним договором, він продовжує діяти в цій частині до повного виконання Позичальником таких зобов'язань.

9. ПРОЦЕНТИ

9.1. За надання грошових коштів у Кредит Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти, які визначені у Кредитному договорі. Проценти нараховуються, починаючи з дня перерахування суми Кредиту на банківський рахунок за реквізитами банківської платіжної картки Позичальника до дня повного виконання Позичальником своїх грошових зобов'язань за Кредитним договором (шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця). У випадку вчинення між Сторонами новації зобов'язання, нарахування процентів на нові зобов'язання відбувається з дати підписання Сторонами нового Кредитного договору.

9.2. Кредитним договором, акційними пропозиціями може бути встановлено порядок та умови застосування Пільгової процентної ставки та/або Зниженої процентної ставки.

9.3. Конкретні умови кредитування, зокрема тип, розмір процентної ставки, зазначається в Кредитному договорі.

9.4. Проценти за користування Кредитом (Стандартна процентна ставка):

- Стандартна процентна ставка застосовується за весь Строк кредитування, за виключенням строків, коли Позичальник може використати надане Кредитодавцем право користування Кредитом на умовах Зниженої та/або Пільгової процентної ставки. Розмір Стандартної процентної ставки визначається у Кредитному договорі.

9.5. Нарахування процентів за Кредитним договором здійснюється щоденно, а сплати підлягають у відповідну дату, що передбачена умовами Кредитного договору.

9.6. Нарахування процентів за Стандартною процентною ставкою починається з першого дня користування Кредитом, якщо в Кредитному договорі не передбачено застосування Пільгової процентної ставки та/або Зниженої процентної ставки, або Позичальником не дотримано Акційних умов.

9.7. В разі укладення Кредитного договору з використанням Пільгової процентної ставки та/або Зниженої процентної ставки такі ставки підлягають застосуванню за визначений період виключно у випадку дотримання Позичальником умов надання Пільгової та/або Зниженої процентної ставки, в інших випадках застосуванню підлягає Стандартна процентна ставка за весь фактичний строк користування Кредитом, шляхом донарахування зобов'язань Позичальника зі сплати процентів у вигляді різниці між Стандартною процентною ставкою та Пільговою процентною ставкою та/або Зниженою процентною ставкою. Проценти нараховуються на Суму кредиту, що фактично надана Кредитодавцем Позичальнику і яка залишається не повернутою Позичальником Кредитодавцю.

9.8. Невиконанням Акційних умов та/або умов застосування Зниженої процентної ставки, якщо інше не передбачено Правилами, Акційними умовами, або Кредитним договором є факт не внесення Чергового платежу або платежів у випадку ануїтетної схеми погашення Кредиту.

9.9. Проценти у разі користування Кредитом поза межами строку дії Кредитного договору.

9.10. У разі користування Кредитом поза межами строку дії Кредитного договору, застосовується інший розмір процентної ставки, відмінний від Стандартної процентної ставки, визначений умовами Кредитного договору. Під процентною ставкою, яка застосовується в разі користування Кредитом поза межами строку дії Кредитного договору, маються на увазі проценти в розумінні частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України.

9.11. Застосування процентної ставки, зазначеної пунктом 8.6. цих Правил, в разі користування Кредитом поза межами строку дії Договору, не є зміною істотних умов Кредитного договору.

9.12. Процентна ставка та строк її застосування, у разі користування Кредитом поза межами строку дії Кредитного договору, встановлюється у розмірі, визначеному в Тарифах, в залежності від обраного Позичальником кредитного продукту, строку користування Кредитом, з урахуванням умов кредитування, що обрані Позичальником та визначені у Кредитному договорі.

9.13. Кредитодавець може не здійснювати стягнення процентів за користування Кредитом поза межами строку дії Кредитного договору у випадку встановлення законодавчих обмежень або заборон щодо їх стягнення.

10. ВИКОНАННЯ ГРОШОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ПОЗИЧАЛЬНИКОМ

10.1. Погашення вимог за грошовими зобов'язаннями Позичальника здійснюється у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

10.2. Сума дострокового повернення Кредиту зараховується в рахунок повернення тієї чергової частини Кредиту, яка підлягає поверненню у граничний термін, який є хронологічно першим серед тих з них, відносно яких не здійснювалося повернення чергових частин Кредиту.

10.3. Виконання грошових зобов'язань за Кредитним договором здійснюється Позичальником у строки та на умовах встановлених в Кредитному договорі.

10.4. У випадку виконання Позичальником зобов'язання з внесення чергового платежу, таке зобов'язання вважається виконаним у термін внесення чергового платежу.

10.5. Відповідно до виду Кредиту, який обраний Позичальником при оформленні Заявки на Кредит, виконання грошових зобов'язань може складатися:

- з одного платежу в кінці строку Кредитування, що включає в себе проценти за користування Кредитом та Суму кредиту;
- з декількох платежів які передбачають сплату процентів через відповідний строк та Суми кредиту в кінці Строку кредитування;
- з кількох рівних періодичних (ануїтетних) платежів, розрахованих на весь строк, на який надається Кредит, таким чином, що кожний з них містить в собі належну до повернення частину Суми кредиту та належну до сплати суму нарахованих процентів за відповідний період зазначеного строку.

10.6. За 3 (три) календарних дні до дати настання строку платежу, Система автоматично формує платіжну вимогу на суму чергового платежу та зберігає платіжну вимогу в Особистому кабінеті Позичальника на Сайті Кредитодавця. Додатково, Система надсилає на електронну поштову адресу Позичальника інформаційне повідомлення про суму та дату внесення чергового платежу разом з посиланням на Сайт Кредитодавця, де розміщена платіжна вимога. Також, інформаційне повідомлення надсилається Системою Позичальнику у вигляді СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Позичальника.

10.7. Позичальник зобов'язаний здійснити внесення чергового платежу на поточний рахунок Кредитодавця у строк встановлений для сплати відповідного чергового платежу.

10.8. Позичальник зобов'язується виконувати всі грошові зобов'язання за Кредитним договором шляхом переказу грошових коштів за реквізитами Кредитодавця, що зазначені у Кредитному договорі. При цьому обов'язковою умовою є зазначення у призначенні платежу – “сплата за Кредитним договором від [дата Кредитного договору] № [номер Кредитного договору], [П.І.Б. позичальника], реєстраційний номер облікової картки платника податків”. Такий переказ може бути здійснений у будь-який із способів, зазначених на Сайті Кредитодавця: <https://www.raucell.com.ua>. Зокрема, виконання грошових зобов'язань може бути здійснене Позичальником у один із таких способів, які пропонує Система на вибір Позичальника:

- банківський переказ з банківського (карткового) рахунку Позичальника за допомогою інтернет-банкінгу;
- переказ з банківського (карткового) рахунку Позичальника за допомогою платіжної системи, яка зазначена Кредитодавцем на Сайті Кредитодавця для здійснення платежів за договорами Кредиту;
- оплата готівкою через каси банків;
- оплата готівкою через платіжні термінали.

10.9. Датою внесення чергового платежу вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

10.10. У випадку, якщо Позичальник не заповнив або некоректно заповнив графу “призначення платежу”, Кредитодавець має право не прийняти платіж з мотивів неможливості ідентифікації Кредитного договору, за яким відбувається внесення чергового платежу.

10.11. Всі витрати Позичальника з перерахування сум грошових зобов'язань за Кредитним договором на рахунок Кредитодавця покладаються на Позичальника. Позичальник зобов'язується здійснювати виконання грошових зобов'язань за Кредитним договором таким чином, щоби належні до отримання Кредитодавцем грошові кошти надходили на банківський рахунок Кредитодавця у повному обсязі. Днем виконання грошових зобов'язань Позичальника вважається день зарахування сум таких зобов'язань на поточний рахунок Кредитодавця.

10.12. Всі витрати за зарахування на банківський рахунок Кредитодавця чергового платежу, отриманого від Позичальника, сплачуються за рахунок Кредитодавця.

10.13. Позичальник має право у будь-який момент здійснити дострокове виконання Кредитного договору, повністю або частково, без застосування до нього штрафних санкцій за дострокове виконання Кредитного договору.

10.14. Достроковим частковим виконанням Позичальником Кредитного договору, вважається сплата Позичальником суми в такому розмірі, що перевищує розмір суми чергового платежу, але є меншим ніж розмір суми залишку боргу станом на дату дострокового часткового виконання. Інформація про залишок боргу за Кредитним договором розміщена в Особистому кабінеті Позичальника на Сайті Кредитодавця.

10.15. У випадку часткового дострокового виконання Позичальником Кредитного договору за яким передбачено складання Графіку платежів, то такий графік автоматично перераховується Кредитодавцем шляхом зменшення суми чергових платежів відповідно до періоду часу, який залишився до моменту закінчення строку, на який було надано Кредит (до граничної дати внесення останнього чергового платежу). Перерахований Графік платежів розміщується на Сайті Кредитодавця в Особистому кабінеті Позичальника та є невід'ємною частиною Кредитного договору.

10.16. Для повного дострокового виконання Кредитного договору Позичальник повинен повернути Кредит у частині, що залишилася неповерненою, та сплатити всі проценти, нараховані станом на дату повного дострокового повернення Кредиту. Інформація про неповернену Суму кредиту та проценти, нараховані станом на дату повного дострокового виконання, розміщена в Особистому кабінеті Позичальника на Сайті Кредитодавця.

10.17. Умовами конкретного типу Кредитного договору може бути передбачено інший, відмінний від даних Правил, порядок дострокового виконання Позичальником умов Кредитного договору та правові наслідки цьому.

10.18. Укладенням Кредитного договору, Позичальник надає згоду, що Кредитодавець має право зменшити розмір процентів, неустойки, інших платежів Позичальника за Кредитним договором або анулювати їх, якщо це не забороняється прямо законом. Зазначені дії Кредитодавця оформляються окремим рішенням Кредитодавця.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. У випадку невнесення Позичальником чергового платежу у строк та у розмірі, які визначені Кредитним договором, сума невнесення такого платежу вважається сумою простроченої заборгованості, а до Позичальника можуть застосовуватися передбачена законодавством та Кредитним договором відповідальність за порушення грошових зобов'язань, крім того Кредитодавець має право на дострокове повернення суми Кредиту та процентів за фактичний строк користування Кредитом.

11.2. При невиконанні або неналежному виконанні Позичальником своїх зобов'язань, Кредитодавець в Системі фіксує факт наявності прострочення Позичальником виконання взятих на себе фінансових зобов'язань, зазначаючи при цьому конкретне порушення та передбачену відповідальність.

11.3. Позичальник, який прострочив внесення чергового платежу (при простроченні більше ніж на 1 (один) календарний день від дати внесення чергового платежу, зазначеної у графіку платежів), зобов'язаний сплатити неустойку за прострочення внесення чергового платежу у розмірі 25% від Суми кредиту в залежності від конкретного типу Кредиту, вказаного в Кредитному договорі, та його умов.

11.4. У випадку прострочення Позичальником внесення чергового платежу на строк більше ніж 1 (один) календарний день відповідно погоджених Кредитним договором Термінів сплати

чергового платежу, Кредитодавець передає до бюро кредитних історій інформацію про факт прострочення внесення Позичальником чергового платежу.

11.5. У випадку надання Позичальником неправдивої, неповної інформації та документів (в тому числі підроблених), що потягло за собою прийняття Кредитодавцем, на основі зазначеної інформації, неправильної оцінки кредитоспроможності Позичальника та укладення із ним Кредитного договору, Кредитом має право стягнути з Позичальника штраф.

11.6. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Кредитного договору відповідно до чинного законодавства.

11.7. Порушенням умов Кредитного договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням визначених Кредитним договором умов.

11.8. У випадку смерті Позичальника, що настала до закінчення строку, на який було надано Кредит, або до моменту повного виконання грошових зобов'язань за Кредитним договором, всі права і обов'язки за Кредитним договором переходять до спадкоємців Позичальника, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.9. Сплив строку, на який було надано Кредит, не звільняє сторони Кредитного договору від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час строку його дії.

11.10. У випадку порушення Позичальником строків повернення Кредиту більше ніж на 1 (один) календарний день Кредитодавець має право:

- звернутися до колекторської компанії за сприянням у поверненні заборгованості та передати персональні дані позичальника та третіх осіб, наданих позичальником, з метою відновлення порушеного права Кредитодавця;

- звернутися до суду за захистом своїх прав і законних інтересів;

- передати третім особам свої права та/або обов'язки шляхом укладання договору відступлення прав вимоги та/або договору переведення боргу та/або іншого правочину не забороненого законодавством;

- передати персональні дані Позичальника та відомості про нього до Бюро кредитних історій як негативну кредитну історію Позичальника.

11.11. Позичальник повідомлений про можливе укладення Кредитодавцем договору відступлення права вимоги за відповідним Кредитним договором (договір факторингу) з метою передання своїх прав Кредитодавця із будь-якою третьою особою, відповідно до чого новий Кредитодавець набуває статус володільця персональних даних Позичальника. Кредитодавець зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту відступлення права вимоги повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за відповідним Кредитним договором шляхом розміщення відповідного повідомлення у Особистому кабінеті на Сайті Кредитодавця та/або відправлення текстового повідомлення (смс – повідомлення) на зазначений в анкеті Позичальника телефонний номер. Заміна боржника в зобов'язаннях щодо повернення Кредиту та сплати процентів за користування ним без письмової згоди Кредитодавця не допускається.

11.12. Застосування неустойки (штраф, пеня) та стягнення процентів за користування Кредитом поза межами строку дії Кредитного договору здійснюється із урахуванням законодавчих обмежень встановлених ЗУ “Про споживче кредитування”.

11.13. Сторона Кредитного договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

12. РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ

12.1. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з проханням про реструктуризацію зобов'язань на строк, який, у випадку позитивного рішення, обирається Позичальником із запропонованих у заявці на реструктуризацію. При оформленні реструктуризації Позичальник (за наявності) сплачує комісію та/або додатковий процент, розмір якого визначається у заявці на реструктуризацію та/або Кредитному договорі.

12.2. У випадку прийняття позитивного рішення Кредитодавцем про реструктуризацію зобов'язання, Графік платежів та новий Кредитний договір автоматично формується відповідно до нових умов повернення Кредиту. Оновлений графік платежів та Кредитний договір підписується позичальником Електронним підписом з одноразовим ідентифікатором у вигляді смс коду в Особистому кабінеті на Сайті Кредитодавця.

13. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

13.1. Кредитодавець зобов'язується:

- зберігати в таємниці відомості про Позичальника та про здійснені ним операції, за виключенням випадків передбачених законодавством;
- у випадках, встановлених законодавством, надавати відомості про Позичальника третім особам;
- за наявності відповідної письмової або іншим способом документально зафіксованої згоди Позичальника, надавати інформацію, яка характеризує виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором до Бюро кредитних історій;
- на вимогу Позичальника безоплатно надати йому копію проекту Кредитного договору у паперовому або електронному вигляді (за вибором Споживача). Це положення не застосовується, якщо Кредитодавець на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення Кредитного договору із Позичальником;
- до моменту укладення Кредитного договору, Кредитодавець надає Позичальнику інформацію, необхідну для прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення відповідного Кредитного договору. Зазначена інформація, в тому числі, надається Кредитодавцем Позичальнику за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту). Підписанням Паспорту споживчого кредиту за допомогою Електронного підпису одноразовим ідентифікатором (в особистому кабінеті на Сайті Кредитодавця) Позичальник підтверджує, що ознайомлений з ним в день його підписання до укладення Кредитного договору;
- Після укладення Кредитного договору в Особистому кабінеті Позичальника розміщувати інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір Суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України "Про захист прав споживачів";
- виконувати інші вимоги, передбачені Кредитним договором та/або цими Правилами.

13.2. Позичальник зобов'язується:

- здійснювати погашення Заборгованості на умовах та в строки, передбачені Кредитним договором;
- зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів протягом строку дії Кредитного договору та надавати їх Кредитодавцю на його першу вимогу;
- не розголошувати інформацію, що містить конфіденційну інформацію, отриману безпосередньо або опосередковано під час дії Кредитного договору і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків, передбачених чинним законодавством

України. За незаконне розголошення або використання конфіденційної інформації Споживач несе відповідальність згідно чинного законодавства України;

- виконувати інші вимоги, передбачені Кредитним договором;

- у випадку зміни особистих даних зазначених в Кредитному договорі повідомляти Кредитодавця, шляхом направлення письмового повідомлення (або повідомлення в електронному вигляді, засвідченого кваліфікованого електронного підпису Споживача або його представника) у п'ятиденний термін з дня настання таких змін та надати засвідчені належним чином копії відповідних підтвердних документів;

- самостійно перевіряти коректність внесення особистих даних при заповненні Заявки, в тому числі правильність введення електронної адреси а також банківські реквізити.

13.3. Кредитодавець має право:

- здійснювати ідентифікацію та верифікацію, перевіряти відомості, надані Позичальником для отримання Кредиту, включаючи відомості про фінансовий стан Позичальника, які могли б призвести до невиконання ним зобов'язань перед Кредитодавцем, в тому числі запитувати їх у третіх осіб, включаючи осіб, з якими Позичальник пов'язаний родинними, особистими, діловими, трудовими, професійними зв'язками. Кредитодавець може здійснювати обробку виключно персональних даних Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, обов'язок з обробки яких покладений на них законом, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості;

- вимагати від Позичальника дострокового виконання зобов'язань за Кредитним договором (дострокового погашення Заборгованості) у випадках та в порядку, передбаченому Кредитним договором та/або Правилами;

- ініціювати внесення змін в Правила (крім зміни умов Кредитного договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України "Про споживче кредитування");

- змінити розмір процентної ставки за користування Кредитом за умови погодженням із Позичальником та укладання відповідної додаткової угоди до Кредитного договору. При цьому розмір нової процентної ставки буде діяти з моменту підписання Сторонами відповідної додаткової угоди до Кредитного договору, якщо інше не передбачене умовами додаткової угоди;

- ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського карткового рахунку Позичальника, зазначеного в Особистому кабінеті, необмежену кількість разів, до повного погашення Кредиту, процентів за користування ним, та пені, у випадку її наявності, якщо це передбачено Кредитним договором;

- проводити реструктуризацію Заборгованості за Кредитним договором.

13.4. Позичальник має право:

- достроково погасити Заборгованість (повністю або частково) у відповідності до цих Правил;

протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Кредитного договору, відмовитися від Кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, але виключно за умови повернення суми Кредиту та нарахованих процентів за фактичну кількість днів користування Кредитом. Про намір відмовитися від Кредитного договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладанням електронних підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) Сторін у порядку, визначеному законодавством). Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

- протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Кредитним договором;
- Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Кредитного договору;
- в односторонньому порядку відмовитись або припинити за його вимогою списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Кредитодавця, шляхом направлення відповідного повідомлення у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток);
- інші права, що передбачені чинним законодавством України та Правилами.

14. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ

14.1. Позичальник для вирішення спірних питань, пов'язаних із укладенням, виконанням Кредитного договору, має право на звернення:

14.1.1. До Кредитодавця шляхом надсилання, подання, адресування відповідних скарг, листів, запитів, або звернень одним із доступних способом для комунікації:

- через поштову адресу: 3110, Україна, місто Київ, вулиця Солом'янська, будинок 11, літера «А»;
- через Сайт Кредитодавця, з дотриманням норм Закону України “Про електронні документи та електронний документообіг”;
- через електронну пошту: info@raucell.com.ua;

Розгляд звернень здійснюється у порядку та строки встановлених Законом України “Про звернення громадян”.

14.1.2. Національний банк України. Адреса для листування: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9; Телефон 0 800 505 240, Розділ захисту прав споживачів на сайті НБУ, E-mail: nbu@bank.gov.ua

14.1.3. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів Телефони: (044) 279 12 70 – приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія Електронна пошта: head@consumer.gov.ua Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1.

14.1.4. До суду: споживач звертається до суду у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).

14.2. До вимог, що виникають з Кредитних договорів або у зв'язку з ними, застосовується позовна давність у десять років.

14.3. Строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням.

14.4. Шляхом підписання Кредитного договору сторони визнають і зазначають в якості місця його укладання та виконання – місцезнаходження Кредитодавця: 03110, Україна, м. Київ, вулиця Солом'янська, будинок 11, Літера "А".

14.5. Заходи позасудового врегулювання простроченої заборгованості здійснюються в порядку, передбаченому Законом України “Про споживче кредитування”, в тому числі шляхом взаємодії з Позичальником та іншими особами, передбаченими Кредитним договором, за умови надання ними згоди на таку взаємодію, з неухильним дотриманням норм щодо етичної поведінки. Кожна окрема взаємодія вважається такою що відбулась, якщо в результаті такої взаємодії особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої

заборгованості (розмір Кредиту, проценти за користування Кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за Кредитним договором. У разі, якщо вищезазначена інформація не була передана, така комунікація не вважається взаємодією в порядку, передбаченому статті 25 Закону України "Про споживче кредитування".

14.6. Витрати, понесені Кредитодавцем при здійсненні заходів позасудового врегулювання простроченої заборгованості не підлягають компенсації за рахунок Позичальника. Такі витрати Кредитодавець, а також новий кредитор (у разі відступлення права вимоги) та колекторська компанія (у разі її залучення) несуть самостійно.

14.7. На виконання статті 16 Цивільного процесуального кодексу України, Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Кредитодавець вживає наступні заходи досудового врегулювання спору, а саме:

- Кредитодавець може з'ясувати:

- чи відбулось порушення зобов'язань внаслідок випадку або непереборної сили;

- чи наявний у Позичальника дохід або майно, на яке може бути в подальшому звернено стягнення за рішенням суду;

- чи є у Позичальника бажання та можливість погасити прострочену заборгованість в добровільному порядку до моменту подання позовної заяви до суду чи до моменту відкриття провадження у справі.

14.8. Кредитодавець може перевірити:

- чи не було під час отримання Кредиту в діях Позичальника ознак, які можуть свідчити про їх протиправний характер та ознак, що можуть свідчити про наявність в діях Позичальника складу злочину;

- чи не став Позичальник жертвою протиправних дій третіх осіб при укладенні та виконанні Кредитного договору;

- чи проінформований Позичальник щодо наявності в нього прострочених зобов'язань перед Кредитодавцем.

14.9. Кредитодавець може інформувати Позичальника:

- про необхідність виконання зобов'язань, передбачених Кредитним договором, і про дати в які такі зобов'язання повинні були виникнути;

- про наслідки невиконання зобов'язань, що випливають з Кредитного договору;

- про попередній (орієнтовний) розрахунок суми судових витрат, які Кредитодавець поніс і які очікує понести в зв'язку із розглядом судової справи;

- про інші обставини, що є важливими для вирішення спору в досудовому порядку та передбачені Законом України "Про споживче кредитування".

15. ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ КРЕДИТНИХ ДОГОВОРІВ ТА ІНШИХ ДОКУМЕНТІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З НАДАННЯМ КРЕДИТУ

15.1. Зберігання інформації про Позичальників Кредитодавця, укладені Кредитні договори та інші документи, які пов'язані з наданням Кредиту, забезпечується шляхом адміністрування відповідних відомостей в обліковій системі Кредитодавця, що функціонує в електронному вигляді.

15.2. Кредитодавець здійснює реєстрацію Кредитних договорів шляхом ведення журналу обліку укладених і виконаних Кредитний договір та карток обліку укладених та виконаних

Кредитних договорів, які містять інформацію, необхідну для ведення бухгалтерського обліку відповідних фінансово-господарських операцій. Кредитодавець веде такий облік в електронному вигляді з обов'язковою можливістю роздрукування інформації на будь-який момент, а також забезпечує можливість відновлення втраченої інформації в разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили.

15.3. Після укладення між Сторонами Кредитного договору, він разом з усіма додатками зберігаються в Кредитодавця протягом 5 років після припинення ділових відносин з Позичальником у електронному вигляді в ІТС Кредитодавця, шляхом використання відповідного програмного забезпечення, що забезпечує їх збереженість та можливість роздрукування за необхідністю у будь-який час.

15.4. Кредитодавець зберігає укладені Кредитні договори та інші документи, пов'язані з наданням фінансової послуги у порядку, який дає можливість відновлення втраченої інформації у разі виникнення будь-яких обставин непереборної сили.

16. ПОРЯДОК ДОСТУПУ КЛІЄНТІВ ДО ДОКУМЕНТІВ ТА ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ПОВ'ЯЗАНОЇ З НАДАННЯМ КРЕДИТУ

16.1. При організації роботи, Кредитодавець вживає заходи щодо забезпечення захисту інформації при наданні фінансових послуг - інформаційної безпеки, яка проявляється у належному збереженні конфіденційної інформації та комерційної таємниці.

16.2. Позичальник має право доступу до інформації, пов'язаної із наданням Кредиту, в порядку та обсягах, закріплених законодавством України та цими Правилами.

16.3. Кредитодавець забезпечує доступність інформації, розміщеної на Сайті Кредитодавця, відповідно до частини 4 статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", не менше ніж за останні три роки.

17. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

17.1. Умови Кредитного договору, а також вся інформація, отримана Кредитодавцем та (або) Позичальником у зв'язку з укладенням або виконанням такого Кредитного договору, відноситься до інформації з обмеженим доступом, є конфіденційною (стаття 21 Закону України "Про інформацію") та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, що передбачені чинним законодавством України.

17.2. Позичальник, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних, заповнюючи Заяву на Сайті Кредитодавця, надає свою згоду на:

17.2.1. передачу Кредитодавцем своїх персональних даних, включаючи інформацію про прізвище, ім'я, по-батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, дані водійського посвідчення, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, номеру телефону, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, відомості щодо освіти, попередні та поточного місця роботи, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладанням та/або виконанням Кредитного договору (далі за текстом іменуються разом та/або окремо - "Дані") наступним особам:

- Бюро кредитних історій;
- банкам;
- фінансовим установам;
- органам державної влади;
- третім особам, з якими Кредитодавець перебуває в договірних відносинах, та/або які забезпечують можливість Кредитодавцю здійснювати свої зобов'язання за Кредитним договором та/або чинним законодавством України;

- Колекторським компаніям які залучаються Кредитодавцем;

- операторам мобільного зв'язку.

17.2.2. здійснення Кредитодавцем обробки Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміна, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними засобами, розміщення на Сайті Кредитодавця, передачу (в тому числі транскордонну), знеособлення, знищення персональних даних, тощо;

17.2.3. збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Заявника/Позичальника, в тому числі його персональних даних до бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України;

17.2.4. поширення Кредитодавцем інформації про Позичальника, в тому числі його персональних даних Колекторським компаніям.

17.3. Згода Позичальника, що надана згідно з умовами даного розділу Правил, включає в себе згоду на збір, зберігання та обробку її персональних даних, ведення запису телефонних розмов, на укладення Кредитодавцем договору відступлення права вимоги за відповідним Кредитним договором або договору факторингу з будь-якою третьою особою.

17.4. Отримання Позичальником у Кредитодавця даних, що стосуються Споживача, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі письмової заяви Заявника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством.

17.5. Позичальник підтверджує свою згоду з тим, що будь-яка відповідь Кредитодавця може бути надана Позичальнику у тому числі шляхом надсилання відповідного повідомлення на електронну пошту та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений в Заявці. Надання відповіді у зазначений спосіб є належним виконанням Кредитодавця в цій частині.

17.6. Реєструючись на Сайті Кредитодавця та укладаючи Кредитний договір Позичальник підтверджує, що ознайомлений з метою обробки його персональних даних, та надає згоду у формі та спосіб встановлений даними Правилами.

17.7. Кредитодавець не несе відповідальності за наслідки законного розголошення персональних даних Позичальника.

17.8. Згода Позичальника надається безстроково.

17.9. Позичальник зобов'язаний негайно повідомляти Кредитодавцю про зміни даних, зазначених Позичальником в Заявці та інших документах, особливо про зміну свого імені, прізвища, адреси свого місця проживання, паспортних даних, номеру домашнього телефону, зміни місця роботи (джерела отримання доходу), зміни робочої адреси та телефону, для фізичних осіб, та дані про назву підприємства, його керівника, статутних документів, юридичної та фактичної адреси, відкриття процедури ліквідації, початку справи про банкрутство для юридичних осіб, а також інформувати про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Позичальника погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Позичальником у письмовому вигляді (або електронному вигляді, засвідченого кваліфікованим електронним підписом Позичальника або його представника) протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту змін/настання обставин. У випадку неповідомлення Кредитодавця про такі зміни/обставини Позичальник самостійно несе ризики настання пов'язаних із цим негативних наслідків.

17.10. Взаємодія із Позичальником здійснюється Кредитодавцем у порядку та спосіб встановлений Законом України “Про споживче кредитування”.

17.11. У випадку, якщо в Кредитному договорі Позичальником зазначена адреса електронної пошти, Кредитодавець має право направляти за вказаною адресою електронної пошти документи, передача/вручений/виставлення/направлення Позичальнику яких передбачені Кредитним договором, а також інші документи та інформацію на розсуд Кредитодавця. Зазначення Позичальником адреси електронної пошти у Кредитному договорі є підтвердженням того, що:

- Позичальник має технічні та інші можливості для отримання та ознайомлення з документами та іншою інформацією, які будуть направлятися Позичальнику Кредитодавцем з використанням електронних засобів зв'язку на вказану адресу електронної пошти;

- Позичальник розуміє і згоден з тим, що Кредитодавець не несе відповідальність за збитки, витрати, а також інші негативні наслідки, які можуть виникнути у випадку, якщо документи та інша інформація, направлені Позичальнику Кредитодавцем за вказаною Позичальником адресою електронної пошти, стануть відомі третім особам.

17.12. Умови Кредитного договору, а також вся інформація, отримана Кредитодавцем та/або Позичальником у зв'язку з укладенням, зміною, виконанням або припиненням Кредитного договору, відноситься до інформації з обмеженим доступом, є конфіденційною (стаття 21 Закону України “Про інформацію”) та може бути поширена за взаємною згодою сторін або в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

17.13. Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за Кредитним, та залученій колекторській компанії на взаємодію з близькими особами, третіми особами, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитодавцю своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Кредитним договором.

17.14. Позичальник гарантує, що ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надає Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на передачу їх даних Позичальником та згоду на взаємодію з Кредитодавцем, особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором та залученою колекторською компанією. При цьому Позичальник повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про вказаних вище осіб.

17.15. Один із обов'язків здійснення Кредитодавцем, а в разі залучення – новим Кредитодавцем або колекторською компанією, є фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

17.16. Позичальник розпоряджається на передачу інформації про укладення Кредитного договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Позичальник на законних підставах надає Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

17.17. У разі відступлення права вимоги за Кредитним договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу, повідомлення про відступлення права вимоги може здійснюватися як первісним так і новим Кредитодавцем за домовленістю між ними. Таке повинно бути в обов'язковому порядку надіслане Позичальнику протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення, та містить відтворення засобами комп'ютерної техніки підпису уповноваженої посадової особи та печатки Кредитодавця та може направлятися Позичальнику звичайним поштовим відправленням на його адресу та/або електронним листом на електронну пошту Позичальника, вказану в Заявці та/або шляхом відображення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті. При цьому, повідомлення про відступлення права вимоги вважається отриманим Позичальником з часу відправки Кредитодавцем відповідного листа на поштову та/або електронну адресу Позичальника та/або відображення в Особистому кабінеті.

17.18. Всі інформаційні повідомлення і листи направляються Кредитодавцем і позичальником шляхом надсилання електронних повідомлень через Особистий кабінет або шляхом направлення листа на електронну або поштову адресу.

18. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ ЩОДО ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ТА ВНУТРІШНІХ РЕГЛАМЕНТУЮЧИХ ДОКУМЕНТІВ ПРИ ЗДІЙСНЕННІ ОПЕРАЦІЙ З НАДАННЯ КРЕДИТІВ

18.1. Контроль за дотриманням законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання Кредиту, здійснює директор Кредитодавця та підрозділ внутрішнього аудиту Кредитодавця.

18.2. Директор, підрозділ внутрішнього аудиту та /або відповідальний працівник Кредитодавця, на якого покладені обов'язки з контролю за додержанням законодавства та внутрішніх правил при наданні Кредиту, з визначеною керівником періодичністю, здійснює перевірку кредитних справ з метою контролю за дотриманням відповідними співробітниками Кредитодавця вимог цих Правил та чинного законодавства України, що регулює відносини у сфері надання Кредиту.

18.3. Матеріали перевірок, інвентаризацій надаються Директору Кредитодавця та за необхідності – підрозділу внутрішнього аудиту Кредитодавця.

18.4. На підставі оформлених матеріалів перевірки розробляються пропозиції щодо удосконалення контролю, вжиття додаткових заходів для забезпечення виконання вимог законодавства та внутрішніх правил Кредитодавця при здійсненні операцій з надання Кредиту та за наявності підстав, винні особи притягуються до відповідальності.

18.5. Контроль за усуненням недоліків і порушень, виявлених попередніми перевітками та інвентаризаціями здійснює Директор Кредитодавця та підрозділ внутрішнього аудиту Кредитодавця.

19. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПОСАДОВИХ ОСІБ, ДО ПОСАДОВИХ ОБОВ'ЯЗКІВ ЯКИХ НАЛЕЖИТЬ РОБОТА З КЛІЄНТАМИ (СПОЖИВАЧА), УКЛАДАННЯ ТА ВИКОНАННЯ КРЕДИТНИХ ДОГОВОРІВ

19.1. Посадові особи Кредитодавця, до обов'язків яких належить безпосередня робота з Клієнтами (Споживачами), укладання та виконання Кредитних договорів, зобов'язані:

- виконувати свої посадові обов'язки відповідно до посадових інструкцій, цих Правил та внутрішніх нормативних документів Кредитодавця;
- керуватись у своїй роботі чинним законодавством України;
- надавати органам контролю Кредитодавця документи, необхідні для перевірки відповідності здійснення ними своїх посадових обов'язків;

- не завдавати шкоди інтересам Кредитодавця, не порушувати прав та інтересів клієнтів Кредитодавця;

- нести встановлену законом відповідальність за невиконання та неналежне виконання своїх посадових обов'язків.

19.2. Посадові особи, до обов'язків яких належить безпосередня робота з Позичальником щодо укладання та виконання Кредитних договорів, несуть відповідальність:

- за неналежне виконання або невиконання посадових обов'язків, передбачених посадовою інструкцією – у межах, визначених чинним трудовим законодавством України;

- за правопорушення, здійснені у процесі своєї діяльності - у межах, визначених чинним адміністративним, кримінальним та цивільним законодавством України;

- за нанесені Кредитодавцю матеріальні збитки - у межах, визначених чинним трудовим та цивільним законодавством України.

19.3. У разі виявлення порушень посадовими особами, що безпосередньо здійснюють операції з надання Кредиту, вимог законодавства та/або внутрішніх нормативних документів Кредитодавця, за вимогою керівника така особа повинна негайно виправити виявлені порушення. При повторному порушенні керівник Кредитодавця вправі відсторонити такого працівника від виконання посадових обов'язків до розгляду питання про виявлене порушення та прийняття рішення про притягнення працівника до дисциплінарної відповідальності. Якщо при розгляді справи виявляється, що порушення здійснено працівником з корисливою метою, Директор Кредитодавця інформує про виявлене порушення правоохоронні органи.

20. ОПИС ЗАВДАНЬ, ЯКІ ПІДЛЯГАЮТЬ ВИКОНАННЮ ПІДРОЗДІЛАМИ КРЕДИТОДАВЦЯ

20.1. Завданням Директора Кредитодавця є управління поточною діяльністю Кредитодавця, розробка напрямків та найбільш ефективних способів надання Кредиту.

20.2. Кредитодавець для здійснення діяльності має право створювати структурні та відокремлені підрозділи.

20.3. Діяльність, що підлягає ліцензуванню, здійснюється підрозділами на підставі ліцензії Кредитодавця, одержаної відповідно до законодавства.

20.4. Повноваження, завдання та порядок організації роботи підрозділів Кредитодавця, щодо надання фінансових послуг визначаються даними Правилами, іншими документами затвердженими Кредитодавцем та чинним законодавством України.

21. ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

21.1. З метою створення більш привабливих умов надання Кредиту Кредитодавець надає Позичальникам можливість користуватися програмою лояльності, яка може передбачати наступні типи та умови програм та Акцій для Позичальників:

- збільшення Суми кредитного ліміту кредиту, яка може бути надана Позичальнику у разі своєчасного та у повному обсязі повернення раніше отриманої Суми кредиту;

- надання можливості Позичальнику отримати інші види Кредиту на більш вигідних умовах: більш тривалий строк, на який надається Кредит, та/або менший розмір процентів (Пільгова та/або Знижена процентні ставки);

- надання Позичальнику можливості отримати Кредит на Акційних умовах за спеціальною процентною ставкою, відповідно до умов акцій, вказаних в регламентах відповідних акцій, розміщених на Сайті Кредитодавця або шляхом отримання відповідного промокоду.